

РЕГЛАМЕНТ работы сети «Дагомыс Телеком»

1. Основные положения

Действующий Регламент работы в сети «Дагомыс Телеком» (далее Регламент) размещен в открытом доступе в сети Интернет по адресу: <http://www.dagotel.ru/docs.htm> и является неотъемлемой частью Договора оказания услуг. Действие данного Регламента распространяется на всех Абонентов, подключенных к локальной сети «Дагомыс Телеком» (далее Сеть). «Дагомыс Телеком» (далее Оператор) при необходимости может изменять Регламент и Прейскурант с уведомлением Абонента о таких изменениях по электронной почте или на сервере Оператора не менее чем за 10 дней до начала их действия. Продолжение пользования услугами Оператора после такого уведомления будет рассматриваться как согласие Абонента с подобными изменениями и дополнениями. Абонент ответственен за регулярную проверку зарегистрированного у Оператора электронного почтового ящика и информации на WWW сервере Оператора в сети Интернет.

2. Определения

Сеть – совокупность Абонентских систем (персональный компьютер, сервер, маршрутизатор и пр.) и систем Оператора, взаимодействующих друг с другом через коммуникационную сеть Оператора. Коммуникационная сеть образуется совокупностью физической среды, передающей сигналы, а также программных и технических средств, обеспечивающих передачу блоков информации по адресам их назначения.

Интернет - всемирное объединение частных и общественных компьютерных сетей, которые взаимодействуют через шлюзы и коммутационные узлы, с использованием протокола TCP/IP.

Услуги доступа в Сеть, или Услуги связи - услуги для осуществления персонального TCP/IP доступа в Сеть с возможностью доступа в Интернет на основе сети передачи данных Оператора.

NAT – Network Address Translation. Преобразование сетевых адресов – это механизм в сетях TCP/IP, позволяющий преобразовывать IP-адреса транзитных пакетов. По этой технологии Абонент получает доступ в глобальную сеть Интернет. NAT позволяет транслировать несколько IP-адресов в один внешний IP-адрес.

Регламентные работы – полный или частичный перерыв Услуг, связанный с заменой оборудования, программного обеспечения, находящихся под контролем Оператора, или проведения других работ, связанных с необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети и проводимые Оператором.

Сетевой экран – специальное программное обеспечение, защищающее компьютер Абонента от всяческих воздействий из Интернета, как вирусы, интернет-черви и т.п. Свод правил, по которым компьютер одним приложениям разрешает доступ к сети, другим нет. Настраивается Абонентом под свои нужды путем создания этих правил.

Перерыв услуг - означает случайный перебой или прерывание в услугах длительностью как минимум три часа (за одни календарные сутки), возникающие из-за отказа или физического повреждения оборудования или программного обеспечения, используемого и находящегося под прямым управлением и контролем Оператора и не связанное с выполнением Оператором Регламентных работ.

Сетевое оборудование – оборудование (сетевая карта, маршрутизатор и пр.), используемое для работы с Сетью, наличие которого на компьютере Абонента согласовывается с Оператором. Установка прочего оборудования производится с согласия Оператора. Оператор имеет право отказать в установке любого оборудования Абонента без объяснения причин.

Сетевые реквизиты – Физический адрес сетевой карты (MAC адрес), а так же IP адрес, выданный при регистрации Абонента в сети. Логин и пароль для доступа к личному кабинету.

Входящий трафик Интернет - под входящим трафиком Интернет понимается показание программных счетчиков Оператора соответствующим сетевым реквизитам Абонента по направлению трафика Интернет к Абоненту. Учитывается весь входящий трафик Интернет, в том числе связанный с функционированием вспомогательных протоколов телематических служб.

Исходящий трафик Интернет - под исходящим трафиком Интернет понимается показание программных счетчиков Оператора соответствующим сетевым реквизитам Абонента по направлению трафика Интернет от Абонента. Учитывается весь исходящий трафик Интернет, в том числе связанный с функционированием вспомогательных протоколов телематических служб.

Внутрисетевой трафик - под внутрисетевым трафиком понимается показание программных счетчиков Оператора соответствующим сетевым реквизитам Абонента. Учитывается весь внутрисетевой трафик, в том числе связанный с функционированием вспомогательных протоколов телематических служб.

Используемая адресация:

- **Внутренний адрес (Приватный IP адрес)** Выделяется из блока адресов предназначенных для частных сетей имеющих доступ к сети Интернет. В настоящее время выделение производится из блоков IP адресов 10.88.0.0/16 и 10.89.0.0/16. Данный способ адресации является стандартным при подписании договора. Доступ к сети Интернет предоставляется путем динамической трансляции адреса Абонента во внешний адрес из блока адресов Интернет Оператора.

- **Внешний адрес (Реальный IP адрес)** Выделяется из блока адресов Интернет Оператора. В настоящее время выделение производится из блока 91.210.24.0/22. Данный способ адресации является дополнительной услугой и оплачивается отдельно в соответствии с Прейскурантом.

Ресурсы локальной сети – Под ресурсами локальной сети Оператора подразумеваются все возможности мультисервисной оптоволоконной сети передачи данных Оператора. Скорость подключения к локальной сети 100Мбит/с или 1000Мбит/с. К ресурсам можно отнести:

- Обмен файлами между Абонентами сети (фильмы, музыка, программы, электронные книги, игры);
- Общение в локальных чатах сети, знакомства и т.п.;
- Цифровое телевидение IPTV. Возможность просматривать сотни спутниковых телепрограмм, как на телевизоре, так и на компьютере Абонента;
- Играть в локальной сети с другими пользователями (стратегии, «шутеры», «бродилки» и т.п.);
- Видеонаблюдение. Возможности IP-видеонаблюдения безграничны;
- Постановка помещения или квартиры под охрану через IP-сеть.
- Внутрисетевая IP-телефония. Получение внутреннего номера в сети с выходом на межгород. И т.п.

Личный кабинет пользователя – находится по адресу в интернете: <http://stat.dagotel.ru>. Здесь находится вся персональная информация Абонента. Можно смотреть текущее состояние "электронного" счета Абонента, поступление и списание денежных средств по нему, активировать обещанный платеж или услугу «SMS-Уведомления о балансе». В кабинете доступен полный отчет по предоставляемым услугам связи и потребляемому Интернет трафику. Абонент самостоятельно через личный кабинет может установить себе другой тариф на следующий отчетный период (календарный месяц) совершенно бесплатно и без письменного заявления Оператору.

"Электронный" счет Абонента – это абонентский лицевой счет в системе автоматических расчетов Оператора. С этого счета Оператор списывает абонентскую плату за свои услуги. Абонент самостоятельно пополняет этот счет и следит за его состоянием.

Абонентская плата – плата, вносимая организациями, предприятиями, гражданами за пользование услугами связи Оператора до 1 числа отчетного периода (календарного месяца). Списание абонентской платы с «электронного» счета Абонента происходит в 00 ч. 00 мин. 1 числа в полном объеме за весь отчетный период вперед. Если подключение Абонента состоялось не в первый день месяца, абонентская плата списывается пропорционально количеству суток оставшихся в текущем месяце.

Приостановка обслуживания – услуга аренды порта на коммутаторе Оператора при длительном отсутствии Абонента (договор не расторгается). Максимальный срок "приостановки обслуживания" три месяца. Списание средств за приостановку будет происходить один раз за весь период, указанный в заявлении или по звонку в офис. На момент подачи заявления Абонент обязан обеспечить на своем "электронном" счете сумму, достаточную для активации приостановки обслуживания за весь период. Сумма будет исчисляться прямо пропорционально количеству дней приостановки из расчета 150 рублей в месяц. Если на момент списания абонентской платы (первого числа месяца) «электронный» счет Абонента будет отрицательный, Абоненту автоматически будет установлен статус: "приостановка обслуживания", в целях исключения списания средств за период, в котором Абонент не воспользовался бы услугами связи. В случае необходимости возобновления предоставления услуг связи в текущем периоде, Абонент может отменить приостановку обслуживания по звонку в офис, а сумма, списанная за нее аннулируется и начисляется абонентская плата за весь текущий период в полном объеме.

Тарифный план – совокупность ценовых условий, при которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи. Тариф устанавливается Оператором, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

Приостановка обслуживания возможна сроком не менее двух недель и не более четырех месяцев. Оплачивается из расчета 150рублей в месяц (за аренду порта на коммутаторе Оператора). Договор при этом не расторгается. В любой момент по звонку в офис Абонент может возобновить обслуживание в тот же день.

Обещанный платеж – Виртуальная сумма, которую Абонент может активировать на своем лицевом счете из личного кабинета пользователя. Погашать отдельно ее не надо, этот платеж создан только для того, чтобы на ближайшие 5 дней (если у Абонента нет возможности пополнить счет) получить доступ в

интернет. Никаких дополнительных списаний с лицевого счета не производится. По истечении пяти дней обещанный платеж снимается и на балансе Абонента видна реальная цифра текущего состояния счета, учитывая ежемесячные списания абонентской платы по тарифу.

SMS-Уведомления о балансе – Услуга автоматического уведомления Абонента SMS сообщением на номер мобильного телефона. Активируется Абонентом из личного кабинета. При активации услуги необходимо ввести номер мобильного телефона, на который будут приходить сообщения и порог уведомления. Если лицевой счет абонента в результате списаний абонентской платы станет меньше порога уведомления, ему поступит SMS сообщение об этом событии, как напоминание о необходимости пополнения счета. Так же при пополнении баланса любым из доступных способов Абоненту приходит сообщение о сумме платежа и о результирующем состоянии счета.

3. Порядок подключения

3.1. Для осуществления работ по подключению АБОНЕНТ обязуется:

3.1.1. Обеспечить беспрепятственный доступ сотрудников Оператора к электросчетам в доме на всем протяжении прокладки кабельной линии, а именно: от места жительства Абонента до последнего этажа включительно.

3.1.2. Обеспечить работоспособный компьютер с параметрами:

- свободным слотом PCI для подключения сетевой карты, если нет встроенной в материнскую плату;
- свободными векторами прерываний, для настройки драйвера сетевого адаптера;
- установленной работоспособной операционной системой WINDOWS с включенной поддержкой TCP/IP, и поддерживающую модель сетевой карты устанавливаемой Оператором. Работоспособной признается операционная система, однозначно работающая в соответствии с документацией к данной операционной системе.

3.1.3. Обеспечить наличие инсталляционного пакета установленной на компьютере операционной системы и возможность его использования на компьютере Абонента. Обеспечить доступ на ПК Абонента с правами администратора для настройки сети.

3.1.4. В случае необходимости участвовать в решении вопроса о предоставлении доступа сотрудникам Оператора к месту проведения монтажных работ со стороны третьих лиц (жильцов дома, эксплуатирующих организаций и др.)

3.2. При проведении работ по подключению компьютера, входящего в состав локальной вычислительной сети Абонента, Абонент обязан обеспечить присутствие лица, ответственного за обслуживание данной локальной вычислительной сети на месте проведения работ. Оператор обеспечивает предоставление услуг только на компьютере, непосредственно подключаемом к СЕТИ. Оператор не производит настройку локальной вычислительной сети Абонента или программного обеспечения, поддерживающего работу локальной вычислительной сети, и не несет ответственности за функционирование локальной вычислительной сети Абонента.

3.3. ОПЕРАТОР для осуществления работ по подключению Абонента обязуется:

3.3.1. Проложить кабель UTP-5е (витая пара 5-ой категории) от домового узла до входной двери в квартиру Абонента, ввести кабель в квартиру (15-20 метров), при наличии стандартного ввода. При отсутствии стандартного ввода в квартиру просверлить над входной дверью отверстие диаметром не более 8-10мм. Место сверления отверстия указывает Абонент. Работы по проводке и креплению кабеля в квартире Оператором не выполняются, Абонент это делает самостоятельно своими силами или силами наемных лиц.

3.3.2. Выделить сетевые реквизиты Абонента: пользовательское имя (login-name) и пароль доступа в личный кабинет Абонента, где расположена персональная информация по договору. IP-адрес Абонента.

3.3.3. В рамках подключения осуществить настройку на одном компьютере, на который производится подключение:

- параметров протокола TCP/IP только для систем семейства Windows;
- программы просмотра Web-страниц (Mozilla firefox или Opera), если она не установлена в системе Windows;
- программы обмена локальными ресурсами (DC++ Agent) для возможности обмениваться своими файлами с другими участниками локальной сети.

3.4. В случае если Абонент не предоставляет работоспособный компьютер, то Оператор вправе предъявить работоспособность подключения с использованием собственных технических средств и требовать подписания Акта приема. В этом случае, при неоплаченном подключении, Абонент оплачивает его и приступает к устранению препятствий, мешающих окончательному подключению Абонента. После их устранения специалисты Оператора активируют договор абонента. Со дня активации услуг для Абонента начинает сниматься абонентская плата.

3.5. При отсутствии Абонента на месте проведения работ и во время проведения работ по подключению претензии по качеству проведения работ по подключению не принимаются.

4. Порядок расчета

4.1. Оплата подключения к сети

4.1.1. Работы по подключению производятся после 100% оплаты за подключение.

4.1.2. При заключении Договора помимо стоимости подключения (если оно платное) вносится сумма авансового платежа. Размер аванса зависит от выбранного первоначального тарифа. При расторжении Договора на этапе подключения по инициативе Абонента внесенный аванс не возвращается.

4.2. Датой начала предоставления Услуги считается дата подписания Акта о выполнении работ. Услуги начинают оказываться только в случае 100% оплаты за подключение и наличии положительного баланса на счету Абонента.

4.3. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.3.1. В случае изменения местонахождения Абонента оказание Услуг по его новому местонахождению в рамках данного Договора осуществляется после оплаты за подключение по новому адресу при условии технической возможности. В таком случае договор не расторгается, а изменяется адрес подключения. На время переключения Абоненту включается статус «приостановка обслуживания».

4.3.2. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента до подписания им Акта приема, Абоненту возвращается сумма, оплаченная им за подключение за вычетом 30% от стоимости подключения.

4.4. Списание абонентской платы

4.4.1. Отчетным периодом списания абонентской платы является календарный месяц.

4.4.2. Абонент обязан до 1 числа следующего отчетного периода обеспечить на своем "электронном счете" необходимую сумму средств не менее списываемой суммы абонентской платы. Только в таком случае Оператор гарантирует непрерывное предоставление услуг связи в следующем отчетном периоде.

4.4.3. Абонентская плата и другие платежи с помесечной оплатой начисляются на лицевой счет Абонента в 00ч. 00мин. 1 числа в полном объеме за отчетный период вперед. Если подключение Абонента состоялось не в первый день месяца, абонентская плата списывается пропорционально количеству суток оставшихся в текущем отчетном периоде.

4.5. Если Абонент не планирует определенное время пользоваться услугами Оператора, ему необходимо до 1 числа заявить о «приостановке обслуживания» в следующем отчетном периоде и указать ее сроки. Сделать это можно по письменному заявлению или звонку в офис Оператора (при втором варианте необходимо будет предоставить персональную информацию по договору для авторизации Абонента). В любом другом случае Оператор вправе начислить Абоненту абонентскую плату 1 числа.

4.6. Минимальный срок "приостановки обслуживания" две недели, а максимальный три месяца. Активировать возможно не чаще одного раза в месяц и не больше двух раз в год. Списание средств за приостановку будет происходить один раз за весь период, указанный в заявлении или по звонку в офис. На момент подачи заявления Абонент обязан обеспечить на своем "электронном" счете сумму, достаточную для активации приостановки обслуживания за весь период. Сумма будет исчисляться прямо пропорционально количеству дней приостановки из расчета 150 рублей в месяц. Если на момент списания абонентской платы (первого числа месяца) «электронный» счета Абонента будет отрицательный, Абоненту автоматически будет установлен статус: "приостановка обслуживания", в целях исключения списания средств за период, в котором Абонент не воспользовался бы услугами связи. В случае необходимости возобновления предоставления услуг связи в текущем периоде, Абонент может отменить приостановку обслуживания по звонку в офис, а сумма, списанная за нее аннулируется и начисляется абонентская плата за весь текущий период в полном объеме.

4.7. Оператор имеет право ограничить доступ к услугам связи при условии отрицательного баланса лицевого счета Абонента или в случае нарушения последним требований, предусмотренных Договором. По истечении 90 календарных дней в случае неоплаты Оператор вправе приостановить действие Договора (расторгнуть) в одностороннем порядке.

4.8. Для получения доступа к услугам связи при отрицательном балансе "электронного" счета Абоненту необходимо пополнить его, погасив задолженность, или в личном кабинете пользователя активировать обещанный платеж, если сумма задолженности не больше размера абонентской платы по тарифу. Обещанный платеж возможно активировать на 5 дней.

4.9. Абонент обязан следить за состоянием своего лицевого счета на сервере Оператора по адресу <http://stat.dagotel.ru>. Либо контролировать его по звонку в офис Оператора.

4.9.1. В случае расторжения Договора, возобновление его действия возможно только после полного погашения задолженности за услуги Оператора. При этом сохранение прежних сетевых реквизитов Абонента не гарантируется.

5. Доступ к ресурсам сети

- 5.1. Абонент имеет возможность доступа к ресурсам глобальной сети Интернет только при положительном состоянии своего лицевого счета.
- 5.2. Абонент имеет возможность доступа к ресурсам локальной сети Оператора при любом состоянии своего лицевого счета.
- 5.3. ОПЕРАТОР не несет ответственности за работоспособность и содержание ресурсов в сети Оператора и сети Интернет.
- 5.4. Все ресурсы сети за исключением сайта <http://www.dagotel.ru> управляются частными лицами или организациями. Управление и воздействие таких ресурсов на Абонента не может ни при каких условиях восприниматься как действия Оператора по отношению к Абоненту.
- 5.5. Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.
- 5.6. Интерфейс подключения Абонента к локальной сети Оператора 100Мбит/с. Скорость доступа в локальной сети зависит не только от технических особенностей и пропускной способности, но и от ресурсов в сети, поддерживаемых третьими лицами, а так же ограничениями по скорости или сессиям, которые могут быть установлены на ресурсе.
- 5.7. Для обеспечения безопасности доступа в сеть Оператор строго привязывает IP адрес абонента за MAC адресом (физическим адресом сетевого адаптера) Абонента. При необходимости смены MAC адреса (в случае смены сетевого адаптера или компьютера) Абонент имеет право один раз в месяц сделать это без заявления, по телефону, позвонив в офис Оператора. При вторичной смене MAC адреса в течение одного месяца только по заявлению в офисе Оператора лично.
- 5.8. Оператор предоставляет абоненту один почтовый ящик в зоне @dagotel.ru. Размер почтового ящика (квота) 50мб. Абонент самостоятельно регистрирует и удаляет почтовый ящик в своем личном кабинете по адресу <http://stat.dagotel.ru> в разделе "почта". При регистрации пароль для доступа генерируется сервером. Абоненту необходимо его запомнить для дальнейшего доступа к почтовому сервису. Сменить пароль можно только в личном кабинете пользователя - сервер сгенерирует его новый вариант.

6. Ограничения доступа к сети

- 6.1. Основным и единственным протоколом сети является IP протокол (TCP/IP, UDP/IP, ICMP, ARP) использование других протоколов недопустимо и рассматривается как несанкционированный доступ к сети.
- 6.2. Список запрещенных протоколов: NetBIOS (NetBEUI) over IP (Порты 135, 137, 138, 139, 445). А так же по протоколу UDP порты: 80, 1900. По протоколу TCP порты: 135, 137, 138, 139, 445. Все ограничения и фильтры протоколов и портов Оператор публикует на сайте www.dagotel.ru.
- 6.3. Список запрещенных приложений: Любое программное обеспечение сканирования портов, трафика и т. п., а так же программное обеспечение, использующее широковебательную рассылку пакетов. Оператор может предпринимать любые действия (меры) для предотвращения работы запрещенных к применению в сети протоколов и приложений.
- 6.4. В случае регистрации попыток несанкционированного доступа (смена атрибутов доступа к сети, несанкционированное подключение оборудования (подключение оборудования незарегистрированного у Оператора), использование протоколов отличных от IP и т.п.) Оператор производит отключение Абонента от СЕТИ и имеет право расторгнуть договор с Абонентом в одностороннем порядке.
- 6.5. При получении жалобы либо при самостоятельном обнаружении злоумышленных или неправомерных действий Абонента Оператор проводит изучение обстоятельств таких действий и принимает решение о приостановке либо прекращении предоставления услуг и/или обращении в органы охраны правопорядка. При квалификации действий Абонента Оператор руководствуется:
 - действующим законодательством;
 - настоящим Регламентом и общепринятыми нормами поведения в сети;
 - требованиями внутренней политики безопасности узла Оператора;
 - жалобами пострадавшей стороны в форме письма, электронного письма, звонка по телефону и др., в которых предоставлена информация о злоумышленных действиях, причинении морального или материального ущерба или нарушении действующего законодательства.
- 6.6. В случае неумышленных или умышленных действий Абонента, повлекших создание помехи для других Абонентов сети, Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление Услуг до устранения причин помехи или отключить Абонента от сети.
- 6.7. Если в течение месяца после приостановки предоставления услуг сохраняется ситуация, повлекшая приостановку услуг, Оператор имеет право прекратить предоставление услуг.
- 6.8. В случае систематического нарушения Абонентом Правил пользования услугами предоставление Услуг прекращается.
- 6.9. Приостановка или прекращение предоставления услуг Абоненту в вышеперечисленных случаях производится Оператором в безусловном порядке.
- 6.10. При прекращении предоставления услуг, Абоненту направляется уведомление на зарегистрированный почтовый ящик Абонента.
- 6.11. Повторное подключение Абонента после прекращения предоставления услуг производится после оплаты стоимости повторного подключения в соответствии с действующими Тарифами.
- 6.12. Оператор имеет право отказать Абоненту в повторном подключении к услугам после прекращения предоставления услуг, если за Абонентом числится непогашенная задолженность, либо, если предоставление услуг было прекращено вследствие злонамеренных действий Абонента.
- 6.13. Скорость доступа в Интернет может быть ограничена Оператором, если такое ограничение скорости необходимо для обеспечения технологических условий качественного предоставления абонентам доступа к сети Интернет. В случае отсутствия со стороны Абонента в вечернее время (с 18-00 до 00-00) активности торрент-трафика, Оператор, на свое усмотрение, может предоставить ночью/утреннее увеличение скорости (с 00-00 до 10-00) в 5-10 раз от скорости указанной в тарифе. А так же в дневное (с 10-00 до 18-00) время значительно увеличить такому абоненту скорость доступа в Интернет относительно заявленной. Параметры бонусных скоростей публикуются специалистами компании на форуме: forum.dagotel.ru в разделе "Вопросы нашей сети". Для доступа Абонентов в закрытые разделы форума необходима регистрация.

7. Права и ответственность Абонента

7.1. АБОНЕНТ вправе:

- ежедневно и круглосуточно использовать предоставляемые по Договору Услуги, качество оказания которых должно соответствовать стандартам, установленным законодательством РФ.
- ежедневно и круглосуточно получать информацию о состоянии лицевого счета, посредством обращения в сети Оператора к адресу: <http://stat.dagotel.ru>.
- Абонент имеет право на приостановление оказания Услуги без приостановления действия Договора, сроком до 2-х месяцев в год, с дискретностью 1 календарный месяц. Для этого Абоненту необходимо подать заявление в офис компании.
- В одностороннем порядке в любое время расторгнуть Договор при условии уведомления Оператора письменным заявлением не менее чем за месяц до фактического прекращения отношений по Договору.
- В случае временного прекращения предоставления Услуг без предварительного уведомления на период свыше 24 часов по вине Оператора, Абонент имеет право на пересчет абонентской платы за данный месяц. При пересчете абонентская плата уменьшается из расчета 0,14% (ноль целых и четырнадцать сотых процента) абонентской платы за каждый час прекращения обслуживания. Никакие другие формы компенсации за временное прекращение предоставления Услуг, кроме перерасчета абонентской платы не предусматриваются.

7.2. АБОНЕНТУ запрещается:

- Абонент не имеет права изменять сетевые реквизиты, выданные при подключении, без согласия Оператора.
- Абонент не имеет права сообщать учетные данные и пароли третьим лицам и самостоятельно несет ответственность за последствия таких действий. Абонент не имеет права передавать предоставляемое ему программное обеспечение и оборудование, включая канал доступа, третьим лицам без письменного согласия Оператора.
- Передавать в Сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов, Оператора и/или обслуживающего персонала Сети.
- Использовать предоставленный ему доступ в Сеть для распространения незаконной информации и программного обеспечения, загрузки программного обеспечения в коммерческих целях.

- Использовать Абонентский канал для предоставления доступа в Сеть или передачи трафика Интернет третьим лицам с использованием программного обеспечения или аппаратных средств.
- Осуществлять действия, направленные на ухудшение качества доступа к Сети других пользователей и служб.
- Осуществлять действия или попытки уничтожения или вмешательства в работу аппаратных и/или программных средств, сетевого оборудования Оператора или других Абонентов, путем умышленной рассылки компьютерных вирусов или любым иным способом.
- Рассылать сообщения рекламного характера другим пользователям сети без их согласия.
- Использовать предоставленный доступ для любой другой незаконной деятельности.

7.3. Ответственность Абонента:

- Абонент, используя услуги Сети, самостоятельно несет финансовую или иную ответственность за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
- Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по Сети: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Интернет.
- За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Абонент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством, настоящим Регламентом и Договором.
- Абонент предупрежден, что ресурсы Сети и сети Интернет могут содержать неполную, неточную, ложную информацию, а Оператор не контролирует эту информацию и не несет ответственности за ее достоверность.
- Абонент предупрежден о необходимости использования антивирусных программ, межсетевых экранов и иных программно-аппаратных средств безопасности при использовании сети Интернет или Сети.

8. Права и ответственность Оператора

8.1. ОПЕРАТОР вправе:

- Самостоятельно, опираясь на собственную статистику и данные службы безопасности, выявлять нарушителей данных условий Регламента. При установлении перечисленных фактов действий, а также фактов попыток действий, Оператор имеет право приостановить или полностью прекратить действие Договора.
- Временно прекратить предоставление услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом правил работы в Сети, которые с точки зрения Оператора нарушают условия Договора.
- Временно прекратить предоставление услуг Абоненту вплоть до расторжения в одностороннем порядке Договора в случае оскорбительных высказываний Абонентом где-либо и в какой-либо форме в адрес Оператора, очерняющих логотип или имя Оператора.
- при возникновении необходимости представить Абоненту дополнительные технические требования для подключения, связанные с особенностями площадок для размещения оборудования, трасс прокладки кабеля и систем обеспечения электропитанием;
- приостанавливать предоставление Услуг в интересах общественной безопасности по требованию уполномоченных на указанные действия государственных органов и/или в аварийных ситуациях;
- проводить плановые регламентные работы. Суммарная продолжительность регламентных работ не должна превышать 24 часов за календарный месяц. Оператор направляет уведомление Абоненту SMS сообщением на номер мобильного телефона, указанного при подключении, размещает информацию на сайте по адресу www.dagotel.ru не менее чем за 24 часа до начала проведения регламентных работ.

8.2. Ответственность ОПЕРАТОРА:

- Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в предоставлении Услуг, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Оператора.
- Оператор не несет ответственности за утечку трафика или выход из строя компьютера Абонента после подключения к сети при установленном на компьютере Абонента сетевого экрана и антивируса.
- Оператор не отвечает за убытки прямые или косвенные, понесенные Абонентом в результате использования или невозможности использования услуг/работ Оператора и не компенсирует такие убытки.
- Оператор не несет ответственности в случае сбоя программного обеспечения и оборудования Абонента, если последнее не находится под прямым управлением Оператора.
 - Ответственность Оператора перед Абонентом при перерыве услуг не может превышать размер абонентской платы Абонента на текущем тарифе и не распространяется на что-либо, помимо оговоренного доступа к Сети Оператора.
 - Период непредоставления услуг Абоненту исчисляется в сутках (округляется до ближайшего целого), началом этого периода принимается обращение в службу технической поддержки Оператора и оканчивается при потреблении трафика Абонентом или устранении причины аварии. Данная ответственность не распространяется на перерывы в предоставлении услуг, связанных с проведением регламентных работ.
 - Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых доступных через Интернет видов информационных услуг.
 - Оператор не запрещает доступ к любым ресурсам Интернет, сетям, серверам, хранилищам данных и пр., тем не менее Абонентом признается, что другие операторы Интернет могут фильтровать информационные потоки или запрещать доступ к тем или иным ресурсам Интернет, и Абонент соглашается, что Оператор не будет ответственен за подобные действия третьих лиц.

9. Техническая поддержка

9.1. При обнаружении аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества услуг Абонент имеет право обратиться в службу технической поддержки Оператора:

- Позвонить с 09 до 21 часов по телефону 960-755 ежедневно или написать письмо по адресу support@dagotel.ru.

9.2. Оператор производит техническое обслуживание и ремонтные работы на всем протяжении сети от узла Оператора до коммуникационного щита, установленного на лестничной площадке Абонента.

9.3. Оператор направляет специалистов для выполнения ремонтных работ в возможно короткий срок, но не позднее 24 часов после обнаружения неисправности. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ, связанных с авариями телефонных, тепловых, газовых и электрических сетей, а также с хищениями оборудования сети и другими форс-мажорными обстоятельствами.

9.4. Абонент вправе заказать любые дополнительные услуги, указанные в тарифах на работы службы технической поддержки.