

**ДОГОВОР  
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ № \_\_\_\_\_**

г. Сочи

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2011г.

Общество с ограниченной ответственностью «**Дагомыс Телеком**», именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР в лице генерального директора Мареева С.В., действующего на основании устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем АБОНЕНТ, с другой стороны, далее при совместном упоминании в тексте Договора – Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. ОПЕРАТОР обязуется предоставлять Абоненту возмездные услуги по доступу к сети Интернет и локальной сети Оператора, далее по тексту Услуги, а Абонент обязуется оплачивать предоставленные Услуги в строгом соответствии с условиями настоящего Договора. Обеспечение работы сетей, не принадлежащих Оператору, услугой по данному Договору не является.
- 1.2. ОПЕРАТОР вправе оказывать Услуги на основании:
  - лицензии на телематические услуги связи №64245 от 10.12.2008 г. Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации;
  - лицензии на услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации, №64244 от 10.12.2008 г. Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации.
- 1.3. Локальная сеть Оператора, далее Сеть, открыта в объеме, согласованном с Абонентом. Доступ к сетям связи общего пользования, осуществляемый через Сеть Оператора, ограничивается в случаях, указанных в «Регламенте работы сети», далее Регламент.
- 1.4. Регламент и Прейскурант являются официальными документами Оператора и неотъемлемой частью настоящего Договора. Действующий Регламент (а так же все дополнения и изменения к нему) размещены в открытом доступе в сети Интернет по адресу: [www.dagotel.ru/docs.htm](http://www.dagotel.ru/docs.htm). Действующий Прейскурант (а так же все дополнения и изменения к нему) размещены в открытом доступе в сети Интернет по адресу: [www.dagotel.ru/tarifs.htm](http://www.dagotel.ru/tarifs.htm).

**2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 2.1. ОПЕРАТОР обязуется:
  - 2.1.1. Предоставить Абоненту услуги, указанные в п.1.1. настоящего Договора, при соблюдении Абонентом условий, определяемых действующим Регламентом и в соответствии с действующим Прейскурантом.
  - 2.1.2. Обеспечить предоставление Услуг 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и ремонтных работ. Предпринимать все возможные и необходимые меры по бесперебойному предоставлению Абоненту Услуг и ликвидировать в кратчайшие сроки сбои и неполадки, возникшие по вине Оператора, за счет своих сил и средств.
  - 2.1.3. Публиковать все дополнения и изменения в Регламенте и (или) Прейскуранте не менее чем за 10 дней до начала их действия на сайте Оператора по адресу: [www.dagotel.ru/docs.htm](http://www.dagotel.ru/docs.htm).
- 2.2. АБОНЕНТ обязуется:
  - 2.2.1. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с Регламентом и Прейскурантом Оператора. Подписанием настоящего договора Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Регламентом и Прейскурантом, что ему понятны все условия, содержащиеся в Регламенте и Прейскуранте.
  - 2.2.2. Предоставить при заключении договора всю необходимую информацию. За правильность и достоверность сведений об Абоненте отвечает сам Абонент.
  - 2.2.3. Выполнять все требования, изложенные в Договоре и Регламенте в течение всего срока действия настоящего Договора. Проверять информацию, касающуюся настоящего Договора (дополнения или изменения в Регламенте), на WWW сервере Оператора не реже, чем один раз в 10 дней по адресу: [www.dagotel.ru/docs.htm](http://www.dagotel.ru/docs.htm). В случае нарушения данной обязанности Абонент самостоятельно несет риск неблагоприятного для него изменения условий Регламента и/или Прейскуранта.
  - 2.2.4. Своевременно производить оплату услуг в соответствии с действующим Прейскурантом. Следить за состоянием своего лицевого счета по адресу статистики: <http://stat.dagotel.ru>.

**3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Прейскурантом Оператора, утвержденным Генеральным директором последнего.
- 3.2. Оплата услуг Оператора осуществляется Абонентом по расценкам действующего Прейскуранта.
- 3.3. Оплата всех услуг (работ) по Договору, а так же механизм списания абонентской платы осуществляется в порядке, установленном действующим Регламентом.
- 3.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

**4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 4.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Прейскуранте, а также при особых условиях выполнения данного Договора, подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяются в дополнительном соглашении.
- 4.2. Оператор вправе в одностороннем порядке пересмотреть (изменить и/или дополнить) Регламент и/или Прейскурант с уведомлением Абонента через публикацию на WWW сервере Оператора либо через электронную почту не менее чем за 10 дней до вступления в силу изменений (дополнений) в Прейскуранте и/или Регламенте.
- 4.3. Если Абонент не согласен с изменениями Регламента или Прейскуранта, он обязан уведомить Оператора в письменной форме. В таком случае Договор расторгается на условиях п. 6.1. настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Регламента и/или Прейскуранта.
- 4.4. Абонент и Оператор обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента. Оператор не несет ответственности за убытки любого рода, понесенные Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.
- 4.4. Оператор производит подключение Абонента в течение 15 календарных дней при наличии технической возможности. В случае препятствия доступу сотрудников Оператора к месту проведения монтажных работ со стороны третьих лиц (жильцов дома, эксплуатирующих организаций и др.), срок подключения может быть продлен.
- 4.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, 1 экземпляр – для Абонента, 1 экземпляр – для Оператора.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

**6. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента в любое время при условии письменного заявления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения и проведения окончательного расчета за оказанные Услуги.
- 6.2. При расторжении Договора по инициативе Абонента, Оператор в течение 14 (четырнадцати) банковский дней возвращает Абоненту неизрасходованный остаток денежных средств на лицевом счете Абонента.
- 6.3. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Оператора, изложенной в письменной форме и переданной Абоненту в разумно возможный срок, в силу частных объективных причин, не входящих в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств (непреодолимой силы), при отсутствии прямой вины Абонента в невыполнении условий Договора. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств.

(подпись)

(подпись)

- 6.4. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Оператора, по причине, изложенной в письменной форме Абоненту, на основании ненадлежащего исполнения Абонентом условий Договора или Регламента. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Абоненту не возвращается.
- 6.5. Прекращение Абонентом оплаты услуг и непогашение задолженности сроком более 90 дней без письменного уведомления им Оператора об отсрочке исполнения им обязательств по Договору является односторонним отказом Абонента от исполнения Договора, и Договор считается расторгнутым.
- 6.6. В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном порядке через суд.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. Любые спорные вопросы и разногласия, связанные с порядком заключения, исполнения, изменения или прекращения настоящего Договора, стороны будут стремиться урегулировать путем проведения переговоров и консультаций, при этом соблюдая обязательный предварительный письменный претензионный порядок.
- 7.2. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием Услуг, принимаются в течение 30 дней со дня неоказания, несвоевременного или недоброкачественного оказания Услуг. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.
- 7.3. Оператор обязан дать Абоненту письменный ответ на претензию в течение 10 рабочих дней, начиная с даты регистрации претензии Оператором, однако Оператор оставляет за собой право продления данного срока до 1 месяца с обязательным информированием Абонента о причинах продления срока рассмотрения претензии.
- 7.4. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны разрешают спор в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (то есть непреодолимой силы), исключających или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не будут иметь взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

## 9. СРОКИ И УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до тех пор, пока одна из сторон не оповестит другую о желании расторгнуть или пересмотреть Договор.
- 9.2. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др.
- 9.3. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

## 10. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ К ДОГОВОРУ

- 10.1. Памятка пользователю домашней сети.
- 10.2. Стоимость подключения по Договору и Акт выполненных работ.

## 10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### 10.1 ОПЕРАТОР

Наименование предприятия	ООО «Дагомыс Телеком»
Юридический адрес	354207 Сочи ул. Делегатская 8 офис 16
Телефон/факс	(8622) 960-755, факс. (8622) 521-701
Банк	ДО Акционерный Коммерческий Банк «Крыловский» (ОАО) «Дагомысский»
Расчетный счет	40702810200030000786
Корреспондентский счет банка	30101810900000000569
БИК	040349569
ИНН	2318035425
КПП	231801001
ОГРН	1082318000698
Руководитель	Мареев Сергей Валентинович
WWW сервер оператора в Интернете	www.dagotel.ru

### 10.2 АБОНЕНТ

Фамилия, имя, отчество			
Дата рождения			
Адрес подключения			
Улица, дом			
	этаж:	подъезд:	квартира:
Домашний телефон			
Мобильный телефон			
Паспорт			
Серия и номер			
Кем выдан			
Когда выдан			
Адрес прописки			

ООО «Дагомыс Телеком»

Абонент

(подпись)

(подпись)

М.П.

## Памятка пользователя домашней сети.

### Настройки протокола TCP/IP:

IP адрес (IP-address):				
MAC (Физический адрес адаптера)				
Маска подсети (Subnet mask):				
Шлюз (Default gateway):				
Предпочитаемый DNS сервер:	<b>91</b>	<b>210</b>	<b>24</b>	<b>22</b>
Альтернативный DNS сервер:	<b>91</b>	<b>210</b>	<b>24</b>	<b>62</b>

### Настройки почтового клиента (завести почтовый ящик можно в личном кабинете):

WEB интерфейс почтового сервера: **mail.dagotel.ru**  
Сервер входящих сообщений (POP3): **pop.dagotel.ru**  
Сервер исходящих сообщений (SMTP): **smtp.dagotel.ru**

### Доступ к статистике и балансу:

Личный кабинет пользователя **<http://stat.dagotel.ru>**

Учетная запись (login):

--	--	--	--	--	--	--	--

Пароль:

--	--	--	--	--	--	--	--

### Техническая поддержка абонентов:

Телефон технической поддержки с 09-00 до 21-00 **8 (8622) 960-755**  
Электронный адрес технической поддержки **support@dagotel.ru**

### Официальные ресурсы сети:

DAGOTEL.RU – официальный сайт «Дагомыс Телеком»

### Ресурсы сети, принадлежащие частным лицам:

MEDIA.DAGOTEL.RU – медиапортал локальной сети

FORUM.DAGOTEL.RU – форум локальной сети

SOCHI-IX.RU – DC++ портал "Сочинского Медиа Союза"

## **Оплата производится (подробнее на: <http://dagotel.ru/howpay.htm> ):**

### **1. Терминалы моментальной оплаты QIWI (ОСНМ) (Через "QIWI Кошелек" без комиссий)**

Список терминалов, где комиссия составляет 0%:

- Дагомыс, ул. Делегатская д.8 [офис компании "Дагомыс Телеком"] с 09-00 до 21-00
- Дагомыс, Батумское шоссе д.22 [магазин "Матрица"] с 09-00 до 18-00
- Дагомыс, Батумское шоссе д.25 [компьютерный магазин "КомСервис"] с 09-00 до 18-00
- Дагомыс, Батумское шоссе 57А [магазин "Кондитерские изделия" рынок у планеты] круглосуточно
- Дагомыс, Батумское шоссе 63 [В зале общепития "Планета"] круглосуточно
- Сочи, ул. Чехова 5А [магазин "Авоська"] с 09-00 до 20-00
- Сочи, ул. Донская 50 [На "Новой заре" на входе рынка справа] круглосуточно

### **2. Карты оплаты (гарантированный платеж без комиссий):**

Во всех точках продажи карт DAGOTEL комиссия составляет 0%. Адреса точек продаж:

- Сочи, Донская 90а ТЦ "Анастас", 2 этаж [медиамаркет "TREC"] с 09-00 до 21-00
- Сочи, Донская 15/5 2 этаж [медиамаркет "TREC"] с 09-00 до 21-00
- Сочи, Донская 15/5 [справа от входа в МАГНИТ "Салон Сотовой связи"] с 09-00 до 18-00
- Дагомыс, Бат. шоссе, ТК "Клен", павильон 22 [медиамаркет "TREC"] с 09-00 до 22-00
- Дагомыс, Батумское шоссе д.29/1 [Салон сотовой связи "ИП. Перетрухин Н.Ю."] с 09-00 до 19-00
- Дагомыс, Батумское шоссе д.22 [компьютерный магазин "Матрица" т.96-00-33] с 09-00 до 18-00
- Дагомыс, Батумское шоссе д.25 [компьютерный магазин "КомСервис"] с 09-00 до 18-00
- Дагомыс, Армавирская д.88 [Магазин бытовой техники "Селена"] с 09-00 до 19-00

### **3. БАНК «Крыловский» - Дагомыс ул. Делегатская д.8 с 09-00 до 18-00 (СБ с 10-00 до 13-00, обед: 13-14, выходные: ВС).**

Квитанцию об оплате можно распечатать в личном кабинете по адресу <http://stat.dagotel.ru>. Комиссия по приему платежа - 0%.

Так же на кассе в банке есть формы квитанций, куда вписывается: номер договора, Ф.И.О. и адрес подключения.

После оплаты необходимо позвонить в офис компании и назвать: номер договора, сумму и дату оплаты – для ускорения платежа.

(подпись)

(подпись)

**Приложение №2**  
к Договору на предоставление услуг  
№ \_\_\_\_\_ / FL от \_\_\_\_\_ 2011г.

### Стоимость подключения.

Основной пакет оборудования и работ

Наименование	Стоимость руб.	Примечание
Подключение		
Первоначальный тариф		
Первоначальный авансовый платеж		

**В стоимость подключения входит:**

1. Сверление отверстия в квартиру над входной дверью;
2. 15 метров кабеля в квартиру Абонента;
3. Обжим разъема RG-45 на окончании кабеля;
4. Настройка TCP/IP протокола на одном компьютере;
5. Демонстрация работы сети (Интернет, внутренние ресурсы локальной сети, цифровое ТВ и т.п.)

Оплачено при подключении: \_\_\_\_\_ руб.

### АКТ ПРИЕМА ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

г. Сочи

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2011 г.

Мы, нижеподписавшиеся, от лица Оператора - компании ООО «Дагомыс Телеком» с одной стороны, и Абонент

\_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что работы по подключению к Сети по текущему Договору произведены полностью в срок и удовлетворяют условиям договора. АБОНЕНТ не имеет претензий по объему, качеству и срокам выполнения работ.

ОПЕРАТОР ООО «ДАГОМЫС ТЕЛЕКОМ»

АБОНЕНТ

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка)

М.П.